

## En bref

Diplômé d'un MBA en Marketing et Commerce sur Internet, ainsi que d'un Master 2 en Management, je cumule plus de 10 ans d'expérience dans le digital, principalement dans la gestion de produits et l'amélioration de l'expérience utilisateur. Depuis 2017, chez Carrefour, j'ai piloté plusieurs projets visant à améliorer l'expérience utilisateurs sur différentes plateformes numériques, en intégrant des solutions innovantes et en analysant les données pour guider les décisions stratégiques. Mon approche combine créativité et analyse rigoureuse pour transformer les insights en actions concrètes, stimulant la croissance et l'engagement client.

# KEVIN BOUSKILA

CX Project Lead / Product Manager

34 ans - Plus de 10 ans d'expérience dans le digital

+33 6 51 86 68 86

kevinbouskila@gmail.com

102 avenue Gambetta, Maisons-Alfort 94700



## Social Portfolio

- twitter.com/kevin\_bouskila
- LinkedIn : bit.ly/2NvAVvi
- www.kevin-bouskila.com
- CV motion design : bit.ly/2CRUGsl

## Expertise

- Jira / Confluence
- Méthode Scrum / SAFe / Kanban
- Gestion de projets (Miro, Notion, etc.)
- UX / UI (Figma, Abstract, Photoshop)
- IA : Chatbot / Voicebot / NLP (Rasa)
- Data : GA / Big Query / Looker Studio
- Marketing digital: SEO / ASO / SEA / SMO
- PSP : Payline, Adyen
- CMS & Éditeurs HTML5
- Suite Office
- Internet of Things (IoT)

## Langues

- Anglais
- Espagnol
- Hébreu

## Certifications

- Google Digital Active
- CONTENTSQUARE
- SCALED AGILE
- AMOA-Business Analyst

## Centres d'intérêt

- Échecs
- Fitness
- High Tech

## Expériences professionnelles

- Aujourd'hui** ● **CX Project Lead | Customer Experience (Massy Palaiseau)**
  - Représentation de la voix du client chez Carrefour et amélioration de l'expérience client sur les différentes plateformes numériques.
  - Accompagnement des équipes dans leurs prise de décisions basées sur des données qualitatives et quantitatives.
- 2022 à 2023 (1 an et 8 mois)** ● **Product Manager | Northstar Simple Care & Squad Mails / SMS (Massy)**
  - Évolutions selfcare sur le site [carrefour.fr](http://carrefour.fr) (post achat, FAQ, page « Aide et Contact »)
  - Garant de la squad dédiée aux emails / SMS
- 2021 à 2022 (1 an)** ● **Product Owner IA | Assistant virtuel Carrefour (Massy Palaiseau)**
  - Mise en place d'un assistant virtuel sur Facebook Messenger
  - Développement d'un chatbot propriétaire Carrefour
  - Gestion du backlog produit
- 2020 à 2021 (1 an et 10 mois)** ● **Product Owner Mobile | Mobile Factory Carrefour (Paris - France)**
  - Management de projet (16 développeurs)
  - Gestion du backlog, de la vision produit et de sa valeur métier
  - Refonte complète des applications iOS et Android
- 2017 à 2019 (2 ans et 6 mois)** ● **Programme Graduate Digital | Carrefour (Paris - France)**
  - Product Owner IA Carrefour.fr - Hub Digital**
    - Personnalisation de l'expérience sur le site Carrefour.fr
    - Mise en place d'un assistant vocal sur l'application Google Assistant
  - Responsable digital chez Carrefour Location**
    - Optimisation du site Carrefourlocation.fr (CA multiplié par 2 en 2 ans)
    - Développement de l'application mobile Carrefour Location Liberté (IoT).
    - Mise en place d'un chatbot et d'un voice bot sur Google Assistant via Rasa
  - Consultant SEO pour la startup Silex France** : Audit et recommandations SEO
- 2016 (6 mois)** ● **Assistant Chef de projet digital | Publicis Nurun (Paris - France)**
  - Suivi de production d'un outil de gestion interne dans le cadre de la transformation digitale SNCF intégrant la démarche agile.
  - Audit et recommandations en termes d'accessibilité web et de SEO pour le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)

## Formations

- 2015-2016** ● **MBA Marketing et Commerce sur Internet (N° 1 au classement SMBG)**  
Institut Léonard de Vinci - Courbevoie | Mention Bien
- 2011-2015** ● **Master 2 en Management - Spécialité Marketing**  
Institut Supérieur de Gestion - Paris | Mention Assez bien
- 2008-2011** ● **Mathématiques et Informatique Appliqués**  
Université René Descartes - Paris
- 2008** ● **Baccalauréat Scientifique**  
E.N.H Casablanca - Maroc